

Gara appalto pubblico n. 7670717 - CIG 81883632E9

Oggetto: Fleet management n. 854 furgoni/autocarri DDTT

Risposte ai quesiti del 10/03/2020

Legenda:

Q: Quesito

R: Risposta

- Q_1:** Si chiede di fornire la percentuale di casi soggetti alla corrosione sui veicoli spargisale nell'ultimo triennio
- R_1:** **In relazione al quesito proposto si precisa che il dato richiesto non è disponibile.**
- Q_2:** Al punto seguente del capitolato tecnico di gara si prescrive a. 4.4. la gestione degli interventi in garanzia relativi sia al veicolo che al rispettivo allestimento, incluse le parti di ricambio. Si chiede di specificare cosa si intenda per "incluse le parti di ricambio"
- R_2:** **Con il termine "incluse le parti di ricambio" si intende la gestione della garanzia, laddove presente, sia per il veicolo che per il relativo allestimento comprensivo di tutti componenti indicati nella corrispondente Specifica Tecnica.**
- Q_3:** Al punto 4.6 del capitolato tecnico di gara si prescrivono delle verifiche trimestrali, si chiede di specificare quanti veicoli sono soggetti alle verifiche trimestrali per le pinze di sollevamento dei jersey e l'attuale prezzo medio della verifica trimestrale e se il medesimo deve intendersi essere un onere a carico di Autostrade.
- R_3:** **I veicoli interessati dalle verifiche trimestrali di cui al punto 4.6 del Capitolato Tecnico sono circa 10, tutti rientranti nella tipologia "autocarri pesanti per Manutenzione", si precisa che il costo della verifica è incluso nei servizi del pacchetto manutenzione con gestione a canone mensile mentre il costo medio della verifica non è un dato disponibile.**
- Q_4:** Al punto 4.7 del capitolato tecnico si richiede di specificare se si intende un servizio di gestione su appuntamento
- R_4:** **Come specificato nel Capitolato Tecnico: va garantito per i soli veicoli appartenenti alle tipologie "autocarri" di cui al punto "1. Oggetto" (dal punto 1.4 al punto 1.9 compresi) il lavaggio e l'ingrassaggio all'inizio e alla fine di ogni stagione invernale. Inoltre, ad inizio stagione invernale, devono essere eseguite tutte le operazioni previste dalla "check-list controlli" delle operazioni invernali il cui dettaglio è contenuto nel citato Capitolato Tecnico. La modalità "per appuntamento" è la modalità prevista per ottimizzarne la gestione.**
- Q_5:** Si chiede se sia possibile considerare o indicare una tabella o similare che definisca cosa si intende per "normale usura" da far comprendere nei canoni mensili mentre quello che si identifica al di fuori di questo range sia da considerare a libro aperto per usura anormale
- R_5:** **Il canone mensile comprende sia la manutenzione ordinaria sia la manutenzione straordinaria, pertanto sia la "normale usura" (per definizione manutenzione ordinaria/straordinaria) sia quella "non normale" (per definizione manutenzione straordinaria a meno di comprovato "uso improprio"). Pertanto risulta non necessaria la definizione di una simile tabella.**
- Q_6:** Al punto 7.9 del capitolato tecnico si chiede di specificare cosa si intende definendo che "il Committente può ordinare interventi".
- Nel caso tale intervento sia ricompreso tra quelli a canone è possibile prevedere che il Fornitore, laddove ravvisi la non utilità/motivazione del ricorso a questa modalità o incongruenze nel lavoro richiesto veda la partecipazione di Autostrade al relativo costo? Non avendo potuto analizzare il Fornitore l'intervento in via preventiva e non potendo gestire il relativo costo a suo carico.
- R_6:** **Si precisa che va rispettato quanto indicato nel Capitolato Tecnico, ovvero: il Committente può ordinare gli interventi di riparazioni dovute a guasti, tramite mail, direttamente al punto di assistenza, sempre che sia possibile concludere il ripristino in tempi compatibili con la risoluzione dell'emergenza. Il Committente si impegna ad informare la Contraente della richiesta di intervento in urgenza entro 24 ore dalla data di richiesta al punto di assistenza. In tutti i casi in cui il Committente richiederà gli interventi di riparazione dovute a guasti direttamente al punto assistenza senza che sia comprovata la suddetta "emergenza", la gestione dell'intervento avverrà a libro aperto.**

Q_7: Per quanto è disposto al punto 9.0 del Capitolato Tecnico è possibile prevedere una percentuale differenziata di prezzo o un range di percentuali per tale tipologia di ricambi che è per sua natura eterogenea, non solo nelle caratteristiche ma anche nella distribuzione e relativo costo sul territorio nazionale che ne impedisce una gestione “flat” sull'intero territorio e per tutte le tipologie.

R_7: **Si ritiene che il punto 9. “Gestione ricambi” sia sufficientemente dettagliato.**

Q_8: Per quanto è disposto al punto 10 del Capitolato Tecnico si chiede di specificare cosa si intenda con la previsione che “il Contraente dovrà organizzarsi in maniera tale da rispettare gli SLA”. È possibile prevedere una collaborazione di Autostrade relativamente a questo tema circa l'individuazione e reperibilità di questi accessori? Si chiede di indicare l'elenco specifico e il quantitativo medio annuo attualmente presente e la stima del fabbisogno annuale di questi accessori.

R_8: **In relazione agli specifici ricambi si evidenzia che questi sono fondamentali affinché i mezzi del Committente possano operare su strada. Vista la sensibilità di questi ricambi l'aggiudicatario deve garantirne la disponibilità nel rispetto delle tempistiche contrattuali. La Committente potrà senz'altro fornire collaborazione per il reperimento di componenti di difficile reperibilità, senza peraltro sostenerne il costo; non sono disponibili i dati relativi all'elenco specifico, ai quantitativi medi annui ed al fabbisogno stimato.**

Q_9: Si richiede la stima in % dei mezzi pesanti per salatura oggetto di guasti nel corso del periodo invernale dell'ultimo triennio?

R_9: **In relazione al quesito proposto si precisa che il dato richiesto non è disponibile.**

Q_10: Si chiede di specificare se i collaudatori/operatori possono commissionare/autorizzare interventi riparativi su mezzi gestiti dal Fornitore

R_10: **Come riportato nel Capitolato Tecnico la Committente (attraverso il proprio personale autorizzato) può commissionare direttamente al punto di assistenza solo interventi riparativi nei casi definiti di “emergenza” per le categorie “furgoni Viabilità” e “autocarri pesanti salature”. Tali casi sono dettagliati nel Capitolato Tecnico.**

Q_11: Si chiede di specificare quanti giorni lavorativi mediamente prima della MCTC è previsto il ricovero presso il riparatore

R_11: **Il ricovero dei mezzi sottoposti a revisione avverrà il giorno stesso o al massimo il giorno precedente alla data fissata dalla MCTC.**

Q_12: Si chiede di avere una stima dei giorni medi lavorativi di ricovero delle MCTC dell'ultimo triennio

R_12: **Si faccia riferimento alla risposta del quesito n.11.**

Q_13: In caso di ricovero presso riparatore prima del MCTC inferiore i 5 giorni lavorativi che determini il mancato superamento della stessa si chiede di prevedere che i relativi costi (tasse, prenotazione e oneri) siano a carico di Autostrade

R_13: **Si specifica che la gestione e il costo delle pratiche inerenti le revisioni della motorizzazione in base alla normativa vigente sono comprese eventualmente nella gestione “a libro aperto”.**

Q_14: Laddove si prevede un sistema di prenotazione, nel caso di appuntamenti disattesi non comprovati da motivazioni oggettive di impossibilità, si chiede di prevedere che Autostrade corrisponda gli importi eventualmente anticipati dal Fornitore

R_14: **Si conferma che eventuali importi a tale titolo saranno da fatturare con gestione “a libro aperto”.**

Q_15: Si chiede se il costo di carburanti e additivi speciali carburante (ad-blue), si intendono a carico di Autostrade

R_15: **Si conferma che i costi per i materiali indicati sono a carico della Committente.**

Q_16: Si chiede di indicare quanti cambi gomme sono stati effettuati sulla flotta nell'ultimo triennio

R_16: **In relazione al quesito proposto si precisa che il dato richiesto non è disponibile.**

Q_17: Si chiede di indicare quale è la percentuale stimata di cambio gomme per il prossimo triennio

R_17: **In relazione al quesito proposto si precisa che il dato richiesto non è disponibile.**

Q_18: Si chiede di indicare la stima della percentuale di mezzi pesanti che è stata oggetto di rifacimento telaio per ossidazione nell'ultimo triennio

R_18: **In relazione al quesito proposto si precisa che il dato richiesto non è disponibile.**

- Q_19:** Si chiede di indicare la percentuale dei mezzi di viabilità per i quali è stato necessario il rifacimento del motore nell'ultimo triennio
- R_19:** **In relazione al quesito proposto si precisa che il dato richiesto non è disponibile.**
- Q_20:** Si chiede di indicare ogni quanto il personale preposto Autostrade verifica il livello olio motore ed antigelo dei mezzi
- R_20:** **Gli intervalli dei controlli relativi al livello olio motore e del livello del liquido antigelo sono quelli previsti dai manuali d'uso e manutenzione dei costruttori.**
- Q_21:** Si chiede di indicare la percorrenza media annua dei veicoli per singola tipologia
- R_21:** **Il dato è disponibile nel Capitolato Tecnico e nel Report di dettaglio presenti nella documentazione di gara.**
- Q_22:** In caso di contraddittorio favorevole al Contraente si chiede di prevedere un riconoscimento forfettario di una percentuale del preventivo per i costi sostenuti per tale attività.
- R_22:** **Si precisa che i costi rimborsabili sono solamente quelli previsti nel Capitolato Tecnico.**
- Q_23:** Le torce led risultano escluse dal pacchetto, si chiede di prevedere che siano gestite in modalità libro aperto
- R_23:** **Si precisa che le torce led, essendo regolarmente presenti nelle Specifiche Tecniche, sono incluse nel canone mensile.**
- Q_24:** Si chiede di specificare la modalità di conteggio dei giorni lavorativi in riferimento alle penali qualora ci sia un ricovero presso struttura convenzionata senza appuntamento, ossia di indicare quanti giorni lavorativi vengono esclusi dal conteggio delle penali
- R_24:** **Come indicato nel Capitolato Tecnico il conteggio dei giorni di intervento (SLA) parte dal momento in cui viene comunicato al Contraente il ricovero del mezzo.**
- Q_25:** Si chiede di considerare il conteggio dei giorni lavorativi di fermo del mezzo da quando il Fornitore riceve la comunicazione da parte dell'Officina o del Referente di Autostrade dell'avvenuto ricovero del mezzo, laddove non ci sia stata una gestione del ricovero tramite prenotazione
- R_25:** **Si veda la risposta al quesito n. 24.**
- Q_26:** Nel caso in cui Autostrade proceda in autonomia al ricovero del mezzo e non siano disponibile presso il Centro scelto i ricambi necessari, si chiede che il tempo necessario per la riparazione sia escluso dal calcolo del fermo tecnico
- R_26:** **Come indicato nel Capitolato Tecnico: Nei casi di indisponibilità dei ricambi, tracciati dal Contraente attraverso dichiarazioni rese dal Costruttore o dal fornitore del ricambio, ogni giorno di attesa sarà escluso dal conteggio dei livelli di servizio. Sarà inoltre responsabilità del Contraente informare il Committente in merito all'eventuale indisponibilità dei ricambi.**
- Q_27:** Nel caso in cui Autostrade proceda in autonomia al ricovero del mezzo e il Centro non sia in grado di gestire l'intervento si chiede che sia a carico di Autostrade il relativo trasferimento presso il Centro idoneo
- R_27:** **Si conferma che il trasferimento sarà a carico della Committente.**
- Q_28:** Si chiede se sia possibile prevedere un CAP alle penali
- R_28:** **In relazione al quesito proposto si rimanda all'articolo "Penali" dello schema di contratto facente parte della documentazione di gara.**
- Q_29:** Si chiede, vista l'impossibilità oggettiva e per causa di forza maggiore di effettuare sopralluoghi date le disposizioni del Governo Italiano che limitano gli spostamenti a seguito della diffusione del Coronavirus, se sia possibile prevedere un CAP sulla corrosione meccanica compresa nei canoni mensili. Si chiede di valutare una attività di "assessment" dei mezzi ad avvio del contratto in considerazione di quanto esposto in precedenza
- R_29:** **Si precisa che non è previsto un CAP sulla corrosione meccanica; viene valutata positivamente la proposta di attività di "assessment" dei mezzi in avvio del Contratto**
- Q_30:** In riferimento a quanto disposto all'art.10 del capitolato tecnico ossia che per i mezzi della tipologia di cui al punto 1.7 (autocarri pesanti allestiti per "salature"), per il solo periodo invernale (indicativamente 01/11 – 31/03), i tempi di esecuzione interventi con tempario oltre le 12 ore la riparazione avvenga entro 5 (cinque) gg lavorativi dalla data di comunicazione dell'effettivo ricovero si chiede che questo SLA sia portato a

minimo 7 gg lavorativi per oggettive impossibilità di gestire questa tipologia di interventi in un tempo così ridotto

R_30: In relazione al quesito proposto si evidenzia che, trattandosi di mezzi strategici per l'attività operativa invernale, la richiesta di riduzione dei tempi di intervento nel solo "periodo invernale" rappresenta una esigenza inderogabile.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Ing. Nicola Napolitano